

Functionele beschrijving

Arjan de Wit

Disclaimer:

Copyright © DM Compusoft

Dit document bevat bedrijfsvertrouwelijke gegevens van DM Compusoft. De informatie wordt alleen verstrekt om uw organisatie in staat te stellen de producten en diensten van DM Compusoft in detail te evalueren.

Inhoudsopgave

Arjan de Wit	3
Personalia	3
Opleidingen	3
Werkervaring	3
Consultant I senior, S&D Application & Data EC CC Genesys	4
Engineer, ZM CIS OPER SI CC MMS C&CS Conslt&Design	4
Zelfstandig Ondernemer / Eigenaar	4
Projectleider	4
Onderofficier, Militair en Strategisch leiderschap	4
Hobbies en activiteiten	5



Arjan de Wit

Anderen omschrijven mijn karakter als gedreven, vasthoudend en enthousiast.

Ik ben empathisch ingesteld, heb een pro-actieve houding en stel hoge eisen aan mijzelf en mijn werk.

Na mijn school periode heb ik in 1993 mijn dienstplicht vervuld. Aansluitend heb ik gekozen voor een carrière als onderofficier bij de Koninklijke Landmacht.

Uiteindelijk heb ik 14 jaar als onderofficier gewerkt en ben ik in 2002 op uitzending naar [Bosnië](#) geweest.

Tijdens mijn reis naar Lanzarote in 2006 ontmoette ik mijn echtgenote en besloot ik tot een andere carrière.

Sindsdien ben ik functioneel consultant bij KPN Zakelijke Markt en help ik grote klanten bij het efficiënt inrichten van hun (cloud) telefonie platform.

isauth @admin,@cv

Personalia

Naam: Arjan Cornelis de Wit

Roepnaam: Arjan

Geboren: 23 juli 1971

Geboorteplaats: Veendam

Adres: Kleermakersgilde 91, 8253 HA Dronten

Telefoon: 06-5374 4418

Email: arjanwit@gmx.com

Nationaliteit: Nederlandse

Burgelijke Staat: Gehuwd

Rijbewijs: A, B, C

Opleidingen

- 1997-1998 Opleiding tot Onderofficier Koninklijke Landmacht
- 1991-1992 Middelbare Technische School (elektrotechniek)
- 1987-1991 Middelbare Detailhandel School (C differentiatie)
- 1983-1987 M.A.V.O.

Werkervaring

Consultant I senior, S&D Application & Data EC CC Genesys

KPN Zakelijke Markt BV

jan. 2016 - heden · 6 jr 1 mnd

Als consultant in het Genesys contact center team, adviseer ik onze klanten met een Genesys Cloud of Genesys PureConnect platform. Mijn adviezen zijn van functionele inhoud over Unified Communications call flows, Workforce Management en Walldisplays.

Met expertise op het gebied van Interaction Marquee (realtime wallboards), KPN Wallboard Manager (Digital Signage) en Interaction Optimizer (WFM) ben ik in staat om klanten te helpen met de best mogelijke configuratie van deze software.

Tevens beschik ik over de vaardigheden met betrekking tot Klant Tevredenheid Onderzoeken (KTO) en Interaction Quality Management.

Als het gaat om Customer Satisfaction en efficiency in het contactcenter dragen mijn adviezen bij aan het verbeteren van de dienstverlening van onze klanten.

Engineer, ZM CIS OPER SI CC MMS C&CS Conslt&Design

KPN Zakelijke Markt BV

okt. 2011 - jan. 2016 · 4 jr 4 mnd

In deze functie ben ik verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van diverse projecten van Interactive Intelligence CIC en Digital Signage oplossingen QuickCOM en VitalCAST van Texas Digital Systems (onderdeel van NCR).

Tevens ben ik verantwoordelijk voor de planning van resources van de afdeling op projecten en support.

Zelfstandig Ondernemer / Eigenaar

De Wit Online

jun. 2011 - heden · 10 jr 8 mnd

De Wit Online is een handelsonderneming in partijgoederen met verkooppunten via online webwinkels. Wij verkopen consumentengoederen binnen Europa middels E-commerce platformen van Wordpress, Woocommerce en Prestahop.

Projectleider

Newtel Essence

okt. 2007 - okt. 2011 · 4 jr 1 mnd

Gedurende deze functie ben ik verantwoordelijk voor implementatie trajecten op het gebied van Interactive Intelligence Customer Interaction Center (CIC) en Texas Digital narrowcasting oplossingen QuickCOM en VitalCAST.

Onderofficier, Militair en Strategisch leiderschap

Koninklijke Landmacht

nov. 1993 - sep. 2007 · 13 jr 11 mnd.

Communicatie specialist.

Teamleider en trainer van beveiligde mobiele datanetwerk teams ter grootte van 25 personen en trainer op het gebied van Telecom en Algemene Tactische Militaire vaardigheden.

Consultant van Bataljonsstaven op het gebied van Radio- en Danetwerken

/isauth

Hobbies en activiteiten

- 2020-2022 Trainer Jeugd Onder 9/10 ASV Dronten
- 2019-heden Bestuurslid, Webmaster en Public Relations, Stichting Veteranen Gemeente Dronten
- 2019-heden Gast spreker Veteraan in de Klas voor het Veteraneninstituut
- 2018-2019 Leider voetbalteam JO10 ASV Dronten
- 2009-heden Eigenaar van De Wit Online, handelsonderneming met webshops en Advies voor webdesign
- 2000-2009 Hobbymatig ontwerpen van informatieve websites voor midden en kleinbedrijf
- 2004-2007 Bestuurslid en webmaster van de Vereniging Onderofficieren en Oud-onderofficieren Verbindingsdienst
- 1998-2002 Webmaster van de onderdeel website en uitzend website 115 Divvdbedcie
- 1998-2000 Penningmeester van de onderdeel bar 115 Divvdbedcie