

Functionele beschrijving

KPN Genesys Wiki

Disclaimer:

Copyright © DM Compusoft

Dit document bevat bedrijfsvertrouwelijke gegevens van DM Compusoft. De informatie wordt alleen verstrekt om uw organisatie in staat te stellen de producten en diensten van DM Compusoft in detail te evalueren.

Inhoudsopgave

:genesys:nieuwbrief-logo.jpg?nolink&150 KPN Genesys Wiki

3

Inleiding

3

Over de auteur

3

:genesys:nieuwbrief-logo.jpg?nolink&150 KPN Genesys Wiki

Inleiding

Deze Wiki is altijd aan veranderingen onderhevig.

Hier vind je handleidingen, werkbeschrijvingen, tips en meer op het gebied van PureConnect Optimizer, Genesys Cloud Workforce Management en Wallboard oplossingen zoals die door KPN worden aangeboden.

Over de auteur

Mijn naam is Arjan de Wit en ik ben sinds 2007 werkzaam binnen diverse afdelingen van KPN Zakelijke Markt BV.

Alle in deze Wiki geschreven artikelen dienen slechts als handleiding voor de diverse software toepassingen. De artikelen zijn op persoonlijke titel en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Noch kunnen de auteur en KPN Zakelijke Markt BV aansprakelijk gesteld worden voor onjuistheden en eventuele gevolgen voor uw organisatie.