

Functionele beschrijving

KPN Genesys Wiki

Disclaimer:

Copyright © DM Compusoft

Dit document bevat bedrijfsvertrouwelijke gegevens van DM Compusoft. De informatie wordt alleen verstrekt om uw organisatie in staat te stellen de producten en diensten van DM Compusoft in detail te evalueren.

Inhoudsopgave

Genesys Wiki

Voor Optimizer en Wallboard oplossingen

Inleiding

Over de auteur

3

3

3

3



Genesys Wiki

Voor Optimizer en Wallboard oplossingen

Inleiding

Deze Wiki is altijd aan veranderingen onderhevig.

Hier vind je handleidingen, werkbeschrijvingen, tips en meer op het gebied van PureConnect Optimizer, PureCloud Workforce Management en Wallboard oplossingen zoals die door KPN worden aangeboden.

Over de auteur

Mijn naam is Arjan de Wit en ik ben ruim 10 jaar werkzaam binnen diverse afdelingen van KPN Zakelijke Markt BV.

Alle in deze Wiki geschreven artikelen dienen slechts als handleiding voor de diverse software toepassingen. De artikelen zijn op persoonlijke titel en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Noch kunne de auteur en KPN Zakelijke Markt BV aansprakelijk gesteld worden voor onjuistheden en eventuele gevolgen voor uw organisatie.